

## KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KANUNU ÇERÇEVESİNDE BİLGİLENDİRME METNİ

Değerli Müşterilerimiz;

İkitelli Turizm Ticaret A.Ş. olarak kişisel verilerinizin güvenliği önceliğimizdir. Kişisel verilerin işlenmesinde başta özel hayatın gizliliği olmak üzere kişilerin temel hak ve özgürlüklerini korumak ve kişisel verilerin korunması amacıyla düzenlenen “Kişisel Verilerin Korunması Kanunu”, Kişisel verilerinizin işlenmesi, uygulamalarımız ve haklarınız ile ilgili sizleri bilgilendirmek isteriz.

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında veri sorumlusu olarak müşterilerimizin ve çalışanlarımızın kişisel verilerini kaydedecek, sınıflandıracak, işleyecek, saklayacak, güncelleyecek ve mevzuatın izin verdiği durumlarda üçüncü kişilere aktarabileceğiz. İşbu aydınlatma metni ile Kanun hükümleri gereğince karşılıklı hak ve yükümlülüklerimiz konusunda sizleri bilgilendiriyoruz.

### 1-Kişisel Verilerin Tanımı ve İşlenen Kişisel Verileriniz

Tarafınıza ait kişisel bilgileri, öncelikli olarak kimlik bilgileri (ad, soyad, TC kimlik numarası, cinsiyet, yaş vs) olmak üzere e-mail adresi, IP, adres ve telefon bilgileri, araç ve plaka bilgileri, kıyafetler dahil her türlü ürüne ilişkin alışveriş alışkanlığı, tercih zevk ve beğeniler, konum verileri, banka hesap bilgileri, ses ve görüntü gibi sizin belirlenmenizi veya belirlenebilir olmanızı sağlayacak her türlü bilgiyi ifade etmektedir. İsim, soyisim, rumuz, yaş, cinsiyet, medeni durum, yaşanılan bölge, eğitim düzeyi, ilgi alanları, kıyafetler dahil her türlü ürüne ilişkin alışveriş alışkanlığı-tercih, zevk ve beğeniler, fatura içerikleri, cep telefonu numarası, cihaz kodu, IP no-adresi, mail adresi ve konum verileri gibi kişisel bilgileriniz İkitelli Turizm Ticaret A.Ş. tarafından işlenmektedir.

### 2-Kişisel Verilerin İşlenme Amacı ve Hukuki Sebepleri

Kişisel Verilerin Korunması Kanunu başta olmak üzere diğer tüm yasal mevzuattan kaynaklanan yasal yükümlülüklerimiz çerçevesinde, gizliliklerinin korunması için gereken tedbirler alınmak üzere; satın alma, iletişim ve diğer her türlü kişisel olan/ olmayan bilginiz, Şirketimiz İkitelli Turizm Ticaret A.Ş., tarafından Toya Vista, AvcılarPark, Toya Moda, Qent İstinye, Q Studio, Toya Next, Qent Mecidiyeköy ve diğer markalar altında satışa sunulan gayrimenkuller ve hizmetlerimizden sorunsuz olarak yararlanabilmek, alınan bilgiler ile yukarıda tanımlanan yapılmış bilgileriniz alınarak sizin hakkınızda kişisel bir pazarlama hizmeti sağlayarak “ en iyi ürün” prensibi ile hizmet sağlamak, otomatik sistemler aracılığı ile kişisel alışveriş alışkanlıklarınız hakkında analiz yapma ve yine grup şirketleri, iş ortakları, tedarikçileri, servis sağlayıcıları tarafından da kullanılmak üzere, aldığınız/ilgilendiğiniz ürünler ve ilgili müşteri hizmetleri, tüketici hakları ve diğer imkanlardan istifade edebilmeniz ve/veya bunlarla ilgili ticari/mali/hukuki sorumlulukların yerine getirilebilmesi ve/veya temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydı ile hukuken meşru menfaatler için gereken veya zorunlu olan durumlarda işlenebilecektir. Tüm bu faaliyet, amaç ve yasal yükümlülüklerimizi yerine getirebilmeyi sağlayacak Kişisel Verileriniz, açık rızanıza istinaden veya tabii olduğumuz yasal mevzuat başta olmak üzere KVKK md. 5/f.2’de öngörülen diğer hallerde, işbu Kişisel Verilerin Korunması Hakkında Bilgilendirme metni ile belirlenen amaçlar ve kapsam dışında kullanılmamak kaydı ile Veri Sorumlusu sıfatıyla tarafımızca işlenmekte ve saklanmaktadır.

Bu kapsamda şirketimiz ve iş ortakları tarafından, gerek genel ve kişiye özel ürün ve hizmet imkanlarından yararlanabilmeniz gerekse de her türlü tanıtım ve pazarlama, promosyon ve benzeri faaliyetler amacıyla kişisel verileriniz otomatik olan /olmayan yollarla temin edilebilecek ve yasal sürelerle bağlı kalınmak suretiyle yurt içinde ve dışında işlenebilecektir. Bu kapsamda kanunen zorunlu bazı uygulamalar için – şayet daha önce vermediyseniz- ayrıca açık izniniz de talep edilebilecektir.

Şayet daha önceden alınmış rıza ve izniniz mevcut değilse; yasal zorunluluk gereği izninizi talep edeceğimiz durumlarda, satış ofislerimizde uygulaması varsa yazılı imzalı izin ile birlikte aynı hukuki nitelik ve değerde olmak üzere dijital ortamda da izin verebileceksiniz. Dijital ortamda ( SMS, ELEKTRONİK POSTA, MOBİL PUSH NOTIFICATION ve diğer) bilginize sunulan elektronik iletişim izin metni ve kişisel verilerin işlenmesi politikasını değerlendirdikten sonra uygun bulmuş iseniz, sadece size özel üretilmiş ve cep telefonunuza gönderilmiş, siz dışında hiç kimse tarafından bilinmeyen şifreyi, kasa görevlisine bildirmeniz durumunda izin/onay işleminiz tamamlanmış olacaktır. Bu hususlarda tüm talep ve dilekeleriniz için 0212 665 48 20 no’lu telefondan veya “hakan.albayrak@toyayapi.com” mail adresinden İkitelli Turizm Ticaret A.Ş.’ye başvurabilirsiniz.

### 3-Verilerin Paylaşımı ve Aktarımı

Satış ofislerimiz, standlarımız, çağrı merkezimiz, web sitelerimiz, mobil uygulamalarımız üzerinden, doğrudan sizlerden alınan ve şirketimiz tarafından çeşitli kanallardan temin edilen kişisel verileriniz mevzuatta belirlenen

güvenlik ve gizlilik esasları uyarınca yeterli ve etkili önlemler alınmak kaydıyla; yasal zorunluluk gereği bu verileri talep etmeye yetkili olan kamu kurum veya kuruluşları, faaliyetlerimiz gereği anlaşmalı olduğumuz yurt içindeki ve dışındaki kurumlar ve iş ortaklarımız ile paylaşabilecektir.

#### **4-Kişisel Verilerin Güvenliği ve Saklanması**

Şirketimizle(İkitelli Turizm Ticaret A.Ş.) paylaşmış olduğunuz kişisel verilerinizin hukuka aykırı olarak üçüncü kişiler tarafından yetkisiz erişimini ve işlenmesini önlemek, verilerin bünyemizde; internet ortamında veya herhangi bir veri saklama sisteminde muhafazasını sağlamak amacıyla uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik her türlü teknik ve idari tedbirleri sağlayacağımızı taahhüt eder. Yasal yükümlülükler yerine getirilerek işlenen, saklanan ve korunan kişisel bilgileriniz yasal saklama süresi veya işleme amacının gerekli kıldığı sürenin sona ermesiyle, vermiş olduğunuz kişisel bilgiler silinme, yok edilme ya da anonimleştirme yöntemleri ile Şirket veri akışlarından çıkarılabilecektir. KVKK'nın 4. maddesi uyarınca, Şirket'in kişisel verilerinizi doğru ve güncel olarak tutma yükümlülüğü bulunmaktadır. Bu kapsamda Şirket'in yürürlükteki mevzuattan doğan yükümlülüklerini yerine getirebilmesi için müşterilerimizin Şirket ile doğru ve güncel verilerini paylaşması gerekmektedir. Verilerinizin herhangi bir surette değişikliğe uğraması halinde daha önce alınmış olan veri işleme metodları ile Şirketimize başvurarak güncel verilerinizin işlenmesini sağlayabilirsiniz.

#### **5-Kanun Kapsamındaki Haklarınız**

Kişisel Verilerin Korunması Kanunu madde 11 uyarınca her zaman, şirketimize(veri sorumlusu) başvurmak suretiyle kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme, işlenmiş ise buna ilişkin bilgi talep etme, kişisel verilerin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme, yurtiçinde veya yurtdışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri öğrenme, eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme, Kanununun 7. maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme, yukarıda bahsedilen verilerin yok edilme ve düzeltilme işlemlerinin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme, verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi sonucu kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme ve kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması halinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir. Bu metinde sayılan tüm hususlarda şirketimiz İkitelli Turizm Ticaret A.Ş.ye başvurabileceğinizi, bu başvuru ve taleplerinizin yasal süreler içinde yerine getirileceğini yahut hukuki gerekçesi tarafınıza açıklanmak suretiyle kabul edilemeyeceğini, bu durumda yasal mercilere başvurabileceğinizi, ancak hukuken mümkün bulunan kişisel veri işleme sürecinin devam edeceğini bilgilerinize sunuyoruz.

Saygılarımızla

İkitelli Turizm Ticaret A.Ş.(Veri sorumlusu)